



労働社会保険制度をめぐる法改正、人事労務管理のトレンドを正射必中します

## 【特集】パワハラ防止の労務管理

厚労省の統計調査によると、個別労働紛争の相談で圧倒的に多いのがハラスメント（いじめ・いやがらせ）によるものです。昨年の4月からは中小企業もパワーハラスメント（パワハラ）防止措置を講じることが義務づけられました。パワハラ防止の労務管理のポイントを解説します。

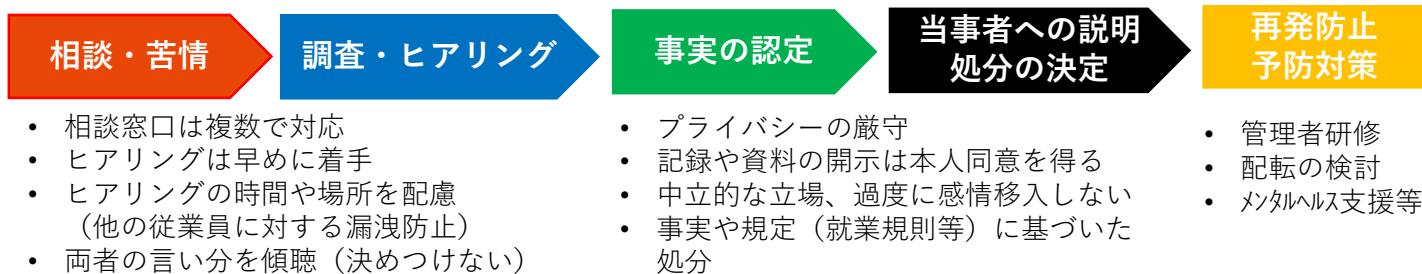
### 『パワーハラスメント（パワハラ）』とは？

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 優越的な関係を背景とした言動であって</li> <li>② 業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより、</li> <li>③ 労働者の就業環境が害されるもの</li> </ul> | } | <p>①～③をすべて満たすものを『パワーハラスメント（パワハラ）』と定義しています。 ※厚労省パワハラ防止指針</p> |
|---|---|---|

**パワハラの『6類型』** ※典型的なケースを指針で例示。これ以外でもパワハラとされることがある。

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① 暴行・傷害（身体的攻撃）</li> <li>② 脅迫・名誉棄損・侮辱・暴言（精神的攻撃）</li> <li>③ 隔離・無視・仲間外し（人間関係からの切離し）</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>④ 業務上の過大な要求</li> <li>⑤ 業務上の過少な要求</li> <li>⑥ 個の侵害（私的な問題に過度に立ち入る）</li> </ul> |
|--|---|

### パワハラ発生からの対応フローとポイント



### ！ ここがポイント

#### ● 聞き取り調査や資料の取扱は慎重に

ヒアリングを進めるにあたっては、その方法にも注意が必要です。どちらから聴くのか、事情を知る第三者（同僚等）からも聴くのか、などを検証する必要もでてくるでしょう。

聞き取り調査を進めていく過程で、相談者からメモなどの資料を提供されることもあります。こうした資料を本人の承諾なく行為者に開示したことが違法とされた判例もあります。

プライバシーや個人情報に配慮しながら慎重に臨むことが重要です。

### 労務Room Q & A

**Q** パワハラを予防していくために有効な対策は何かありますか？

**A** パワハラ研修は管理職に行うことが通例ですが、近年は一般社員向けの研修も増えています。

行為者と相談者双方に、パワハラの定義や教育的指導との境界線を意識づけする効果が期待されています。

問題行為を具体的に例示することで、パワハラをイメージさせやすくする方法なども考えられます。

# 【知るも知らぬも】 今月のトピックス

## 半世紀ハラスメント

モラハラにアルハラ、スメハラ、テクハラなどハラスメントには枚挙にいとまがありません。昨今は、ハラスメントハラスメント（ハラハラ）なるものも登場してきました。

快適な職場環境を形成するためには、いずれも警戒するものの、社労士としては①セクハラと②パワハラ、そして③マタハラを特に注視します。この3つのハラスメントが、現在法令で定義づけされているためです。（①は男女雇用機会均等法、②は労働施策総合推進法、③は育児介護休業法）

ハラスメントのご相談は、事実関係を整理することが難しいと感じています。

両者の言い分や認識に食い違いが生じやすく、時系列も錯綜しがちです。

しかも現実として、問題が深刻化すると当事者の一方が退職を余儀なくされるケースも多く、労使ともに徒労感を覚えながら消化不良に決着することも少なくありません。

男女雇用機会均等法（勤労福祉婦人法）が施行されたのは昭和47年です。半世紀にわたるハラスメントの歴史は増加と拡大の一途をたどってきました。法律でハラスメントが定義されることは、それだけ世の中に認知されるようになる反面、問題の根深さを感じさせます。

義理にせよ本命にせよ「バレンタインハラスメント（バレハラ）」が認定される時代も、もう間近に迫っているような気がしてきました。何法で定義されるかは不明です。

バレハラ？



## 【魚くん探知記】 今月の一尾

### 公魚：わかさぎ

ワカサギ釣りといえば、真冬のボートで防寒具を着込み、鼻水を拭きながら釣る姿を想像しがちですが、最近は暖房の効いたドーム船内で快適に楽しめる施設が増えているそうです。

江戸時代、霞ヶ浦のワカサギを将軍家に献上したところ「公儀御用魚」と認定されて、現在の漢字があてられました。

カルシウムがイワシの10倍あるといわれ、ビタミンDも豊富に含まれているため、歯と骨の強化にうってつけです。

丸ごと食べる天ぷらや唐揚げで、**若さみなぎ**る骨太な体を獲得してみたいかがでしょうか。



## 【一劇必撮】 今月の一枚



和田倉噴水公園

## 発行

Mikura Labor & Social Security Attorney Office

みくら社会保険労務士事務所

〒151-0053

東京都渋谷区代々木1-30-14

天翔代々木ANNEXビルB1F

TEL : 03-3370-3733

FAX : 03-6300-4740

URL : <https://www.mikura-sr.com>

個人情報の保護に敏感です



S R P II  
認証事務所



SECURITY ACTION  
自己宣言者

セキュリティ対策自己宣言